

CONDIZIONI GENERALI - CONTRATTO DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.

Premesso che:

a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 Cod. Cons), che è il documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo Garanzia di cui all'art. 17 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico". I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

2) FONTI LEGISLATIVE.

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al CVV firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970 in quanto applicabile, nonché dal Codice del Consumo.

3) PRENOTAZIONE.

La domanda di prenotazione dovrà essere sottoscritta dal cliente attraverso l'Agente di viaggio. L'accettazione e quindi la conferma di prenotazioni è subordinata alla disponibilità e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo ed unicamente al momento della conferma scritta da parte del T.O. l'Agenzia viaggi intermediaria, in possesso di regolare licenza, potrà rilasciare al cliente, ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo. 111/95 copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui allo precedente paragrafo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, nei depliant ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dal T.O. in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

4) PAGAMENTI.

I prezzi esposti in catalogo sono espressi in Euro (€). La misura dell'acconto pari ad un massimo del 30% dovrà essere versata all'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, ed il saldo un mese prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra costituisce clausola risolutiva tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

5) MODIFICHE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO.

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto ed è indicato nel catalogo o in programma fuori cataloghi successivamente presentati. Il prezzo può essere variato fino a 20 giorni prima della partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costo di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse di alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.
- Tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Se prima della partenza l'Organizzatore è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al consumatore. A tale fine si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero qualunque variazione su elementi configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Il consumatore che riceve una comunicazione modificativa di un elemento essenziale o della modifica del prezzo superiore al 10% avrà la facoltà di recedere dal contratto senza corrispondere alcunché, ovvero di accettare la modifica, che diventerà parte integrante del contratto con la esatta individuazione delle variazioni e della incidenza delle stesse sul prezzo. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione entro 2 giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti s'intende accettata. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarciscono in misura pari a tale differenza. Le modifiche da parte del consumatore, a prestazioni accettate, obbligano l'Organizzatore soltanto se è nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute.

6) RECESSO DEL CONSUMATORE.

Il consumatore può recedere dal contratto (la cui comunicazione deve avvenire in un giorno lavorativo antecedente il giorno di partenza) per giusta causa e sen-

za corrispondere alcunché, soltanto allorché gli venga comunicata la modifica di un elemento essenziale, ai sensi dell'art.5, 3° comma, nel quale caso, ove eserciti il recesso, ha diritto, in via alternativa, ad usufruire di un altro pacchetto turistico, ovvero ad essere rimborsato della parte del prezzo già corrisposto al momento del recesso. Nel caso in cui il pacchetto turistico di cui il consumatore decida di usufruire, sia di importo inferiore a quello originariamente previsto, il consumatore ha il diritto ad essere rimborsato per la differenza. Al consumatore che recede dal contratto per casi diversi da quelli precedenti esposti, saranno addebitate la quota d'iscrizione, sempre dovuta, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso somme non superiori a quelle di seguito elencate:

pacchetti turistici per individuali (non gruppi precostituiti) con soggiorno in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza
- 80% della quota di partecipazione da 09 a 03 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

7) SOSTITUZIONI E MODIFICHE.

Il cliente rinunciario potrà farsi sostituire da altre persone, ove possibile sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto in tempo utile prima della partenza, ricevendo contestualmente le generalità della persona cessionaria. Il cliente rinunciario sarà responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo. Inoltre per tutte le modifiche con cambio nome, data o struttura, richieste per una prenotazione già confermata saranno addebitate € 15 a titolo di corrispettivo per la modifica stessa.

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio(ex art. 89 Cod. Cons) ed in particolare i requisiti relativi ai passaporti. Ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 7. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI.

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di questo ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

11) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

12) REGIME DI RESPONSABILITÀ.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, a meno che provi che il danno sia derivato di fatto dal consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

13) LIMITI DEL RISARCIMENTO.

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità di risarcimenti previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite di risarcimento non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germani per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germani per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

14) OBBLIGO DI ASSISTENZA.

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

15) RECLAMI E DENUNCE.

Il cliente ai sensi dell'art.19 n.2 del D.L. 111/95 deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'Organizzatore, e al proprio Agente di Viaggio, le difformità o vizi del pacchetto turistico, all'atto stesso del loro verificarsi in maniera tale da porvi tempestivamente rimedio ovvero il consumatore deve altresì, pena la decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati durante il soggiorno, l'Organizzatore deve prestare al cliente l'assistenza richiesta per una equa risoluzione.

16) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare solo al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del viaggio prima della partenza.

17) FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il foro ove ha sede l'organizzatore.

Comunicazione obbligatoria

ai sensi dell'art. 16 della l. 269/98. La Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03

Il trattamento dei dati personali: il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati sono comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico.

Tutti i diritti sono riservati ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso, ma anche parziale, di frasi, articoli o qualsivoglia testi e di disegni ed illustrazioni, a norma delle vigenti leggi di stampa.

© 2019 - Gazton Travel.TO srl - (Ve)

Autorizzazione Regionale Richiesta

Organizzazione Tecnica: GAZTON TRAVEL.TO srl - Milano (Venezia)

Autorizzazione Delibera Provinciale:

RC professionale con Navale Assicurazioni: Polizza Assicurativa RC 100035577

Fondo di Garanzia con Filo diretto Assicurazioni SpA: Polizza 6006000412W

Finito di stampare: gennaio 2019

Croazia

*Il mare bello
dell'Adriatico*

**Prezzi
Competitivi**

2019



GAZTIN
TRAVEL  **.TO**

SPECIALISTI DAL 1997